



FASTTRACKHOUSINGFINANCELIMITED

MOSTIMPORTANTTERMSANDCONDITIONS(MITC)

అంగీకరించబడిన లోన్ యొక్క పరధాన నిబంధనలు మరియు షరతులు

(దరఖాస్తుదారులు/సహ-దరఖాస్తుదారులు) మరియు ఫాస్ట్ ట్రాక్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ క్రింద వాస్తవికతగా ఉన్నాయి

క్ర. సం.	వర్ణన	వర్ణనలు		
1.	రుణం			
a.	రుణ సౌకర్యం రకం			
b.	మంజూరైన రుణ మొత్తం			
c.	రుణ ప్రిమియం (ఎండ్ యూస్)			
d.	వడ్డీ రకం (స్థిరమైన లేదా ఫ్లోటింగ్ లేదా ద్వి-ఫేజ్/పర్చేజ్ రేటు)			
e.	వడ్డీ వసూలు చేయగల మొత్తం			
f.	మార్గదర్శకం లేదా సబ్-సిడీ, ఏదైనా ఉంటే:			
g.	వడ్డీ రేటు చక్రం			
h.	వడ్డీ రేటులకు మార్పులకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్ రకాలు:	<p>వడ్డీ రేటులకు మార్పులు మరియు/లేదా EMIలో మార్పులు ఉంటే కింది కమ్యూనికేషన్ మోడల్లో ఏదైనా ఒకటి లేదా రెండూ లేదా అన్-నోటిస్ ఉపయోగించి తమిళనాడులో:</p> <p>=> ఫాస్ట్ ట్రాక్ HFC వాబ్ సైట్ లో పరచురణ (www.fasttrackhfc.com) => SMS => ఇ-మెయిల్ => ఉత్తరం</p>		
i.	వాయిదా రకాలు			
j.	రుణ కాలపరిమితి			
k.	వడ్డీ రేటు (%)			
2.	ఇతర రుసుములు మరియు ఛార్జీలు (వర్తించే చట్టం GST@ నోర్ దేశీయ రేట్లు ఈ ఛార్జీలపై వాస్తవికతగా ఉన్నాయి) కింది ఛార్జీలు కంప్యూటర్ వాబ్ సైట్ www.fasttrackhfc.com లో అప్ డేట్ చేయబడిన వాస్తవికతగా సమయానుకూలంగా వర్తించే మరియు ఎవర్ ఫటర్ కష్టం మారవచ్చు.			
a.	దరఖాస్తుపై: లాగిన్ రుసుము (వసూలు చేయబడదు)	<table border="1"> <tr> <td>లాగిన్ మొత్తం</td> <td>లాగిన్ ఫీజులు (పన్నులు మినహాయించి)</td> </tr> </table>	లాగిన్ మొత్తం	లాగిన్ ఫీజులు (పన్నులు మినహాయించి)
లాగిన్ మొత్తం	లాగిన్ ఫీజులు (పన్నులు మినహాయించి)			

	ప్రారాసాసింగ్ రుసుము (నాపసు ఇవ్వబడదు)	10 లక్షల వరకు	2,500
		10 లక్షల నుంచి 25 లక్షల వరకు	3,500
		25 లక్షల పైన	5,000
		హౌసింగ్ లోన్ -2.5%+GST	
		నాన్-హౌసింగ్ లోన్ -3%+GST	
b.	రుణ వ్యవధి సమయంలో	ఒక్కో ఆస్తికి రూ.3000.00+GST	
1	నాల్ యుయేషన్ ఛార్జీలు	ప్రతి తదుపరి పంపిణీపై రూ.1000.00+GST	
2	లీగల్ ఛార్జీలు	రూ.3000.00+GST ఒక్కో ఆస్తికి	
3	రీవేన్యూ డివిజన్ ఛార్జీలు	రూ.250.00+GST ఒక్కో ఆస్తికి	
4	ఖాతా యొక్క కనీస మొత్తం ఛార్జీలు	రూ.250.00+GST	
5	ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ల జాబితా కనీసం ఛార్జీలు	రూ.500.00+GST	
6	ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ రిటర్నల్ ఛార్జీలు	Rs.1000.00+GST ప్రతి సెట్ పత్రం నకు	
7	చాక్ రిటర్న్ ఛార్జీలు	Rs.500.00+GST	

Sr.No	Particulars	Details
8	కలెక్టర్షన్ల ఛార్జీలు :	రుణగ్రహణీత ప్రాంగణంలో OD మూత్రానన వసూలు చేయాలని ఉన్నందున చాక్కు రిటర్న్ల ఛార్జీలతో పాటు రుణగ్రహణీతకు రూ.750+ GST చాలింపాలని ఉంటుంది.
9	చాక్కు/ACH మార్పిడి ఛార్జీలు	రూ.500.00+GST
10	కన్వర్షన్/రిష్యూడ్ యూల్ మౌంట్ ఛార్జీలు	బకాయీ ఉన్న లోన్ మూత్రాననకి ఫ్లాట్ 1.00%+ GST లోదా రూ.5000.00 + GST ఏదీ ఎక్కువ అయితే
11	స్టాంపింగ్ ఛార్జీలు	వాస్తవవానికి రుణగ్రహణీత ద్వారా భరించవలసి ఉంటుంది
12	రిజిస్ట్రేషన్ లోన్ లోదా ఇంటి మేషన్ ఛార్జీలు	వాస్తవవానికి రుణగ్రహణీత ద్వారా భరించవలసి ఉంటుంది
13	వడ్డీ సర్టిఫికేట్	NIL తాత్కాలిక లోదా ఫైనల్ సర్టిఫికేట్ను పంచుకోవడానికి
c. 1	ముందస్తు మూసీ వేతనా- ఫోర్ కలెక్టర్ లాటర్ కోసం ఛార్జీలు	రూ.250.00+GST
2	ముందస్తు చాలింప ఛార్జీలు	1. హోమ్ లోన్ ఇన్ ఫ్లోటింగ్ ROI కోసం NIL రుణగ్రహణీత వారీ వంత మూలం నుండి రుణానన ముందస్తు మూసీ వేసినప్పుడు సెథర ROI లో హోమ్ లోన్ కోసం నోల్. 2. 12 నెలల పాటు సెథర ROI లాక్-ఇన్ లో LAP మరియు HL కోసం 13 నుండి 24 నెలల వరకు 7% 25 నుండి 36 నెలల వరకు 5% >=37 నెలలు మించి 4%
3	NOC	రూ.250.00+GST
d. 1	ఆలస్యమైన చాలింపలకు జరిమానా- జరిమానా / మరీన ఛార్జీలు	అటువంటి మూత్రాలు చాలింపబడని సమయం వరకు నెలకు 3%
e.	CERSAI ఛార్జీలు	లోన్ మూత్రానన రూ.5.00 లక్షల వరకు 50.00+GST రూ.5.00 లక్షల కంటే ఎక్కువ-రూ.100.00+GST
f.	డాక్యుమెంట్ స్ట్రోర్జీ మరియు హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు	రూ.1000.00+GST
g.	రుణం మూసీ వేసిన 30 రోజుల వరకు ఆస్తి పత్రాల నోర్ వహణ	నెలకు రూ.500.00+GST
h.	ఆస్తి భీమా కావ్రీ	ఉచితం
i.	లైఫ్ ఇన్ సూరన్స్ కావ్రీ	ఉచితం
j.	లోన్ రద్దు మరియు పత్రాల పంపిణీ కోసం	రూ.11800.00(రూ.10000+GST)
k.	ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్ తరగి పొందడం (క్రెడిట్-సెల్)	రూ.118.00(రూ.100+GST)
3.	రుణ భద్రత కోసం	
a.	రుణం కోసం తనఖా (రుణం కోసం సెక్యూరిటీగా తనఖా పాట్ల వలసిన ఆస్తి వారాలు)	మంజూరు లో మరీయు రుణ ఒప్పందంలో పోర్కాన్ వధిగా
b.	హామీ (గ్యారంటీ దారుల వారు)	మంజూరు లో మరీయు రుణ ఒప్పందంలో పోర్కాన్ వధిగా

c.	ఇతర భద్రత (ఇతర సౌకర్యాల వారసత్వం, ఏదైనా ఉంటే)	మంజూరు లోపల మరొక రుణ ఒప్పందంలో ప్రోక్లెన్ వాడకం
4. ఆస్తి/రుణగ్రహీతల బహిష్కరణ		
a.	ఆస్తి/రుణగ్రహీతల క్రొవ్వు వాయిదా వసూలు బహిష్కరణ అవసరాలు మరియు వసూలు లక్ష్యాలు	మంజూరు లోపల మరొక రుణ ఒప్పందంలో ప్రోక్లెన్ వాడకం
5. రుణం పంపిణీ కోసం షరతులు		
	రుణం పంపిణీ కోసం షరతులు లోపల దాని ఏదైనా వాయిదా అంటే, సౌకర్యాల వారసత్వం స్పష్టం చేయడం, ఆమోదించబడిన పాస్ పోస్ట్ సమర్పణ, నోరమాణ దశలు, చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలు	మంజూరు లోపల మరొక రుణ ఒప్పందంలో ప్రోక్లెన్ వాడకం
6. రుణం ట్రాన్స్ ఫర్ లింకు వసూలు		
a.	మంజూరు చేయబడిన మూత్రం పరకారం EMI మూత్రం	మంజూరు లోపల మరొక రుణ ఒప్పందంలో ప్రోక్లెన్ వాడకం
b.	మూత్రం వాయిదాల సంఖ్య (EMI)	
c.	ప్రోక్లెన్ లింకు గడువు తేదీ	
d.	EMI గడువు తేదీ	
e.	వడ్డీ రేటు/ EMI లో మార్పుల గురించి ముందస్తు సమాచారం తప్పక వాడకం	వడ్డీ రేటు / EMI లో మార్పును తప్పక తెలియజేయుటకు SMS / మొబైల్ / ఊత్తరం కస్టమర్ ల మొబైల్ నెంబర్ చేరునామాకు పంపబడతాయి
Sr.No	Particulars	Details
7.	మరొక రోజు కోసం అనుసరించాల్సిన సంకల్పిత వాడకం	రుణ ఒప్పందం ("ఈవంట ఆఫ్ డిఫాల్ట్") లో ప్రోక్లెన్ వాడకం ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు, రుణగ్రహీత కంపెనీకి చెందిన అన్ నో బకాయ మూత్రం కంపెనీకి చెల్లించబడతాయి మరియు అటువంటి అవసరమైన ప్రోక్లెన్ లను చేపట్టే హక్కు కంపెనీకి ఉంది ఆలస్యమైన చెల్లింపు, భద్రత, SARFAESI ప్రోక్లెన్ లను అమలు చేయడం ద్వారా బకాయల రోజు మొదలైన వాటితో సహా రుణ ఒప్పందం కోసం దాని హక్కులను అమలు చేయడానికి చర్యలు తీసుకుంటాయి. చట్టం పరకారం అందుబాటులో ఉన్న నోరమాణకు అనుగుణంగా ప్రోక్లెన్ కేసు యొక్క ప్రోక్లెన్ షరతులను బట్టి వాస్తవ వాడకం నాన్ కంపెనీ నోరమాణిస్తుంది.
8.	వారసత్వ బకాయ బయోలాగిస్ట్ సేవ్ టెంట్ జారీ చేయబడతేదీ	ఈ వాషింగ్ రుణగ్రహీత నుండి కమ్యూనికేషన్ అందిన తర్వాత.
9.	కస్టమర్ సర్వీస్	
a.	కార్యాలయంలో సందర్శన వాషింగ్	సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 10.00 నుండి సాయంత్రం 6.30 వరకు ఉదయం 10.00 నుండి సాయంత్రం 4.00 వరకు (శనివారం) వీక్ లీ ఆఫ్ :- అన్ నో ఆదోహారాలు మరియు 2వ శనివారం

b.	కస్టమర్ సేవ కోసం సంవర్ష రద్దించవలసిన వ్యక్తి వారాలు	శ్రీమతి సంగీత కాంటాక్ట్ నం: 022-40273600/M.No: +918657998360 ఇమెయిల్ బుడిలు: contactus@fasttrackhfc.com and complaints@fasttrackhfc.com
c.	కొందో వాటిని పొందే వాటిని కాంటాక్ట్ రమంతో సహా:	
	i. లోన్ ఖాతా సేవ ట్రైబ్యూనల్	7 వనో దినాలలోపు.
	ii. టైటిల్ పత్రాల ఫోటో కాపీ	21 వనో దినాలలోపు
	iii. లోన్ మూసేవ/బదిలీపై అసలు పత్రాల వాపసు	బకాయీ మూత్రం కలియరానో కులబడి రుణగ్రహీత నుండి అభ్యయ ర్థన లో అందిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు ఉంటుంది
10.	ఫోర్ యాదుల పరిష్కారం	ఫోర్ పోర్ క్లెయిమ్ కోర్ట్ లో భాగంగా. (వివరాల సారం కోసం అనుబంధం "A" ను చూడండి)

అనుబంధం "A":

ఫోర్ యాదుల పరిష్కార వాటిని: రుణగ్రహీత/లోన్ ఖాతా నంబర్, లోన్ రకం, లోన్ మూత్రం, చీరునామా, టైటిల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చీరునామా వంటి పత్రాలను సంగ్రహించడం ద్వారా కొందో మార్గాలలో దేనిలోనైనా అతని/ఆమె ఫోర్ యాదులు/అభ్యయంతరాలను సకాన చీయడం జరుగుతుంది.

- i) ఉత్తరం: రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ వారు రుణాన్ని పొందిన సంబంధిత శాఖకు లేదా కంపెనీ పరిధాన కార్యాలయంలో లోని పంపడం ద్వారా వారి ఫోర్ యాదులను పత్రాల మార్పకంగా నమోదు చేస్తారు.
- ii) ఇమెయిల్: రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ వారి మనో వాదనలను complaints@fasttrackhfc.com లేదా contactus@fasttrackhfc.com కి ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా
- iii) ఫోన్ కాల్: రుణగ్రహీత / సంబంధిత శాఖకు సంవర్ష రద్దించుట టైటిల్ నోకల్ గా ఫోర్ యాదు చేయండి మరియు బ్రాంచ్ సెబ్ బందికి వారి ఫోర్ యాదుల గురించి సలహా ఇవ్వండి లేదా మా హాడ్ ఆఫీస్ నంబర్ కు 022-40273600 లో సంవర్ష రద్దించవచ్చు
- iv) వ్యక్తిగత సందర్శన-రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ తగ్గంగా ఫోర్ యాదు చేయడం లేదా అతని/ఆమె అధీకృత పరిష్కార ఏవైనా శాఖ లేదా పరిధాన కార్యాలయాన్ని సందర్శించి, రిసెప్షన్ వద్ద ఉంచిన ఫోర్ యాదు రిజిస్ట్రార్ లో ఫోర్ యాదులు/సలహాల వారాలను నమోదు చేయడం ద్వారా ఫోర్ యాదులను నమోదు చేస్తారు.
- v) NHB GRIDS/CPGRAMS పోర్ టల్ -రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ NHB GRIDS/CPGRAM పోర్ టల్ లో వారి ఫోర్ యాదులను నమోదు చేయాలి
- vi) ఎ) కంపెనీకి పత్రాల మార్పకంగా ఫోర్ యాదు రసీదు అందినట్లయితే, అది సంబంధిత శాఖ లేదా పరిధాన కార్యాలయం ద్వారా 24 గంటలలోపు అంగీకరించబడుతుంది. ఫోర్ యాదు ముఖ్యంగా ఫోన్ కాల్ ద్వారా సేవకొరతనట్లయితే, ఫోర్ యాదు ముగిసినట్లయితే చీయడానికి రుణగ్రహీతకు రిఫరెన్స్ నంబర్ అందించబడుతుంది.
బి) పరిష్కార పందన అందిన తేదీ నుండి 14 రోజులలోపు ఫోర్ యాదును పరిష్కరించడానికి అన్వయ పత్రాలు చేయబడతాయి. 14 రోజుల తర్వాత కూడా అది పరిష్కారం కానట్లయితే, అటువంటి సందర్భంలో రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ అతని/ఆమె ఫోర్ యాదు పరిష్కార పరిష్కారీయలో ఉందని మరియు పరిష్కారానికి అవసరమైన అదనపు సమయం కోసం తారకొకంతో సహా వీలైనంత త్వరగా పరిష్కరించబడుతుంది గ్రహించాలి. ఈ పరిష్కారం కోసం రుణగ్రహీత/లోన్ క్రాన్ సంవర్ష రద్దించుటకు మరంత ముగ్గురైన సమాచారం కోసం పరిధాన కార్యాలయంలోని అధికారులను

నాయమించారు

స్టాప్:1

స్టాప్:2 మరొక మారుగైన సమాచారం కోసం

శ్రీమతి సంగీత శ్రీమతి పర్యాయా శుక్లా కంపలన్ స్టాప్ డిపార్టుమెంట్ కు
కస్టమర్ కేర్ డిపార్టుమెంట్ (గ్రీన్ హాస్ స్టాప్ డిపార్టుమెంట్ ఆఫీస్)

సంప్రదించు సంఖ్య: 022-40273600/ మొబైల్ నం: +918657998360 సంప్రదించు సంఖ్య:
+918349988894/9479742108

ఇమెయిల్ IDలు : contactus@fasttrackhfc.com ఇమెయిల్ IDలు : compliance@fasttrackhfc.com
contactus@fasttrackhfc.com

స్టాప్:3 రుణగ్రహీత/లు ఒక నెలలోపు కంప్లైన్ మెంట్ ఎటువంటి పర్మిషన్ పొందనను అందుకోకపోతే లోదా
స్వీకరించిన పర్మిషన్ పొందనను అసంతృప్తి చెందొచ్చు, ఆన్ లైన్ మోడల్ లోదా ఆఫ్ లైన్ మోడల్
ద్వారా ఫోన్ చేయవచ్చు. కంప్లైన్ మెంట్ రుణగ్రహీతలు/లు నష్టనష్ట హాస్సింగ్ బ్యాంకును
సంప్రదించవచ్చు.

vii) ఆన్ లైన్
మోడల్ <https://grids.nhbonline.org.in>
లోదా

viii) కంప్లైన్ మెంట్ సూచించిన విధంగా హాస్టింగ్ బ్యాంకు చేయడం ద్వారా
ఆఫ్ లైన్ మోడల్ లో
సంప్రదించవచ్చు https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf
hichisaddressedto

To,

ఫోన్ చేయవచ్చు కస్టమర్ కేర్ విభాగం,
పర్యాయా శుక్లా విభాగం, నష్టనష్ట హాస్సింగ్ బ్యాంకు,
కార్ 5A, ఇండోయ్ హాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్,
న్యూఢిల్లీ-110003
ఇమెయిల్: grcell@nhb.org.in

బయలుపరచుట

భారత ప్రభుత్వం ఆమోదించిన ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యాంకు (ఎగ్జిజిస్టింగ్ లోదా ఫ్యాచర్)
రుణానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని ఎఫ్ పటికవ్ మెంట్ తొలియజేయడానికి FHFL కి అధికారం ఉంది.
FHFL క్రెడిట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ బ్యాంకు లోని ఏదైనా విచారణలు చేయడానికి మరియు దరఖాస్తుదారుల
క్రెడిట్ ఇన్ ఫర్ మేషన్ రిపోర్ట్ ను పొందడానికి కూడా అధికారం కలిగి ఉంది. పైన పేర్కొన్న
అంతయంత ముఖ్యమైన నోబంధనలు మరియు షరతులు మాలిన్ డిస్ కంట్ తుల యొక్క నోబంధనలు మరియు
షరతుల యొక్క సూచిక జాబితా. ఈ నోబంధనలు మరియు షరతులు మరొకటిగా వివరించబడడం సంబంధిత
సెక్షన్లు / షెడ్యూల్ ల క్రింద సంబంధిత రుణ ఒప్పందాలు మరియు అందువల్ల రుణ ఒప్పందం
మరియు/లోదా మంజూరు పేజీలో పేర్కొన్న హాస్టింగ్ కంపెనీ చేదువారి.
లోన్ యొక్క కనీసం నోబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, ఇక్కడ ఉన్న హాస్టింగ్ రుణం మరియు అమలు
చేయబడిన/అమలు చేయవలసిన ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచించే తయారీ మరియు హాస్టింగ్ ఆధారపడతాయని
ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.
పైన నోబంధనలు మరియు షరతులను కంప్లైన్ చేయడం కోసం శ్రీమతి/ శ్రీమతి/ కుమార్ _____ (మా అధికారి ద్వారా)
రుణగ్రహీత/లు చేదువారు మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్హం చేసుకున్నారు.

(రుణగ్రహీత/లు సంతకం లోదా బొటనవేలు ముద్ర)

(FHFL యొక్క అధికృత వ్యక్తి సంతకం)

తేదీ:

స్థలం:

గమనోక:

MITC యొక్క కడూపాల్ కేటో కావనో రుణగో రహోత(లు)కి అందజేయాలి.

పంపిణీ పోరకరోయ కోసం రుణగో రహోత(లు) నుండి MITC ఆమోదం పొందాలి